

**Информация, подлежащая раскрытию в соответствии с требованиями Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих управляющих, утв. Банком России, Протокол от 20.12.2018 № КФНП-39**

**Адрес Управляющего\*, адреса офисов Управляющего:**

Управляющий находится по адресу, указанному в ЕГРЮЛ, информация раскрыта в Разделе «Обязательная информация» подраздел «Общие сведения».

Иные офисы отсутствуют.

**Адрес официального сайта Управляющего в сети "Интернет":**

[www.ukui.ru](http://www.ukui.ru)

Лицензии Управляющего раскрыты в Разделе «Обязательная информация» подраздел «Общие сведения».

**Информация об органе, выдавшем лицензию на осуществление деятельности по управлению ценными бумагами (его наименование, адрес и телефоны):**

Центральный банк Российской Федерации (Банк России)

Адрес: ул. Неглинная, 12, г. Москва, 107016.

Телефоны: 8 800 300-30-00 (для бесплатных звонков из регионов России),

+7 499 300-30-00 (круглосуточно)

**Информация о членстве в саморегулируемой организации, с указанием наименования такой саморегулируемой организации, адресе сайта саморегулируемой организации в сети "Интернет" и о ее стандартах по защите прав и интересов получателей финансовых услуг:**

Управляющий является членом Национальной ассоциации участников фондового рынка (НАУФОР).

[www.naufor.ru](http://www.naufor.ru)

Внутренние стандарты СРО по защите прав и интересов получателей финансовых услуг в настоящий момент отсутствуют.

**Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Управляющего:**

Центральный банк Российской Федерации (Банк России)

**Информация о финансовых услугах, оказываемых на основании договора доверительного управления, и дополнительных услугах управляющего, в том числе оказываемых Управляющим за дополнительную плату; о порядке получения финансовой услуги, в том числе документах, которые должны быть предоставлены получателем финансовых услуг для ее получения:**

- доверительное управление ценными бумагами, денежными средствами, предназначенными для совершения сделок с ценными бумагами и (или) заключения договоров, являющихся производными финансовыми инструментами

*Для получения соответствующей финансовой услуги необходимо заключить с Управляющим договор доверительного управления и предоставить документы в соответствии с договором.*

**Информация о способах и адресах направления обращений (жалоб) Управляющему:**

Направить обращение (жалобу) Управляющему можно в письменном виде в офисе Управляющего по адресу: 109004, г. Москва, ул. Земляной Вал, дом 54, стр. 2, либо путем направления почтового отправления на указанный адрес.

**Информация о способах и адресах направления обращений (жалоб) в саморегулируемую организацию:**

Направить обращение (жалобу) в саморегулируемую организацию можно в электронном виде через личный кабинет НАУФОР на сайте НАУФОР [www.naufor.ru](http://www.naufor.ru), или отправить по адресу: 109004, город Москва, ул. Земляной Вал, д.65, стр.2.

**Информация о способах и адресах направления обращений (жалоб) в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Управляющего:**

Направить обращение (жалобу) в Банк России можно через Интернет-приемную Банка России <https://cbr.ru/Reception/>.

Другие способы обращения в Банк России

Почтовый адрес для письменных обращений: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России

Факс: +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88

проверка прохождения факса: +7 495 771-48-30;

Почтовые адреса и факсы территориальных отделений Банка России

Пункт приема корреспонденции: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1

понедельник – четверг: с 9:00 до 17:30 (перерыв с 12:00 до 13:00)

пятница: с 9:00 до 16:15 (перерыв с 12:00 до 13:00).

**Информация о способах защиты прав получателя финансовых услуг, в том числе информация о наличии возможности и способах досудебного или внесудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора, процедуре медиации (при их наличии):**

Защита гражданских прав осуществляется путем:

- признания права;
- восстановления положения, существовавшего до нарушения права, и пресечения действий, нарушающих право или создающих угрозу его нарушения;
- признания оспоримой сделки недействительной и применения последствий ее недействительности, применения последствий недействительности ничтожной сделки;
- признания недействительным решения собрания;
- признания недействительным акта государственного органа или органа местного самоуправления;
- самозащиты права;
- присуждения к исполнению обязанности в натуре;
- возмещения убытков;
- взыскания неустойки;

- компенсации морального вреда;
  - прекращения или изменения правоотношения;
  - неприменения судом акта государственного органа или органа местного самоуправления, противоречащего закону;
  - предоставления претензии в офисе Управляющего либо посредством отправки почтового отправления по адресу места нахождения управляющего;
  - процедуры медиации, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)";
- иными способами, предусмотренными действующим законодательством.

**Информация о способах и порядке изменения условий договора доверительного управления, в том числе в результате внесения Управляющим изменений во внутренние документы, ссылка на которые содержится в договоре доверительного управления:**

Изменения и дополнения к договору вносятся по согласованию сторон и оформляются дополнительными соглашениями, кроме внутренних документов Управляющего, ссылка на которые содержится в договоре, изменения в которые вносятся Управляющим в одностороннем порядке. Указанные документы, а также изменения в них доводятся до сведения получателя финансовых услуг путем их размещения (раскрытия) не позднее 10 календарных дней до дня их вступления в силу на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" [www.ukui.ru](http://www.ukui.ru)

*Иная информация, подлежащая обязательному раскрытию в соответствии с требованиями Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих управляющих, утв. Банком России, Протокол от 20.12.2018 № КФНП-39, раскрыта Управляющим на своем официальном сайте в сети Интернет [www.ukui.ru](http://www.ukui.ru) в разделе «Раскрытие информации» в подразделах «Общая информация» и пр.*

*\*- по тексту всего документа под Управляющим понимается ООО «УК Управление инвестициями».*